

透過公正的監管和改革，提高蘇格蘭人民對警方投訴處理的信心

## 關於我們

蘇格蘭警方投訴委員會 (PCCS) 是一家獨立的機構，與警察部門並無關聯。我們的職責是審查蘇格蘭警察機構對於非刑事投訴的處理方式。我們的服務免費，並且毫無偏袒。

我們致力發展持續改進的文化，讓警察機構能夠從投訴中汲取經驗教訓，從而在實踐、政策和程序上得以改進。

## 我們的服務

如果您對某一名警員（無論是否當值）、文職人員或某項警察服務作出投訴，PCCS 可審查警察機構處理您投訴的方式。

在 PCCS 考慮審查您的投訴之前，您必須先向相關警察機構投訴，並確保他們已完成處理程序。這是為了給予警察機構有機會處理投訴。您可在本網站的連結頁面上找到蘇格蘭各警察機構的地址。

假若在警察機構對您的投訴進行調查後，您不滿意他們的答覆或處理投訴的方式，PCCS 即可介入審查警察機構處理您投訴的方式 (投訴處理審查)。

## 投訴審查流程

如已完成警察機構內部的投訴程序，我們會要求您填寫投訴審查表格，這樣可有助我們更好地瞭解您的投訴。您可[按一下這裏](#)以在線上填寫表格或[下載表格](#)並透過郵寄、電子郵件或傳真方式，將表格傳送給我們。

我們將調查案件事實，並審閱您和警察機構提供的所有資訊。我們將覆核警察機構得出結論的方法，並審查支持該結論的證據。隨後，我們將得出結論，判斷投訴是否以合理的方式處理。

## 可能的結果

如果投訴委員會委員認為警察機構處理投訴的方式不合理，他可以提出多項建議，例如：

- 警察機構作出改進，以防同樣的問題再次發生；
- 警察機構進行進一步的投訴調查，這樣投訴人可獲得針對投訴問題的全面答覆；
- 為涉及投訴的警員提供培訓和建議；
- 警察機構重新處理投訴 – 某些情形下，他 (投訴委員會委員) 可決定親自監管投訴處理或安排其他人監管。

如需以您的母語提供的詳細資訊，請聯絡我們。如果您需要以您的母語進行交流，必要時，我們會安排翻譯人員。